



Het Autosound Track&Trace programma bestaat uit 3 afzonderlijke programma onderdelen.

Deze onderdelen zijn terug te vinden op het bureaublad van de Autosound server.

2 van de drie onderdelen worden gebruikt voor het verwerken van meldingen en 1 onderdeel zorgt er voor dat meldingen ontvangen kunnen worden.

Cosserver:



De cosserver applicatie wordt automatisch gestart als de computer ingeschakeld wordt. Deze applicatie mag nooit uit gezet worden. Dit programma draait op de achtergrond en wordt niet gebruikt door de centralist.

MedSky Control Center (MSCC)



De MSCC console wordt gebruikt voor de communicatie met de voertuigen. In het programma komen de meldingen binnen en kunnen voertuigen gelokaliseerd worden. Ook dit programma moet altijd geopend zijn. Indien er een melding binnen komt van een voertuig wordt dit akoestisch weergegeven in de meldkamer.

MS10 App

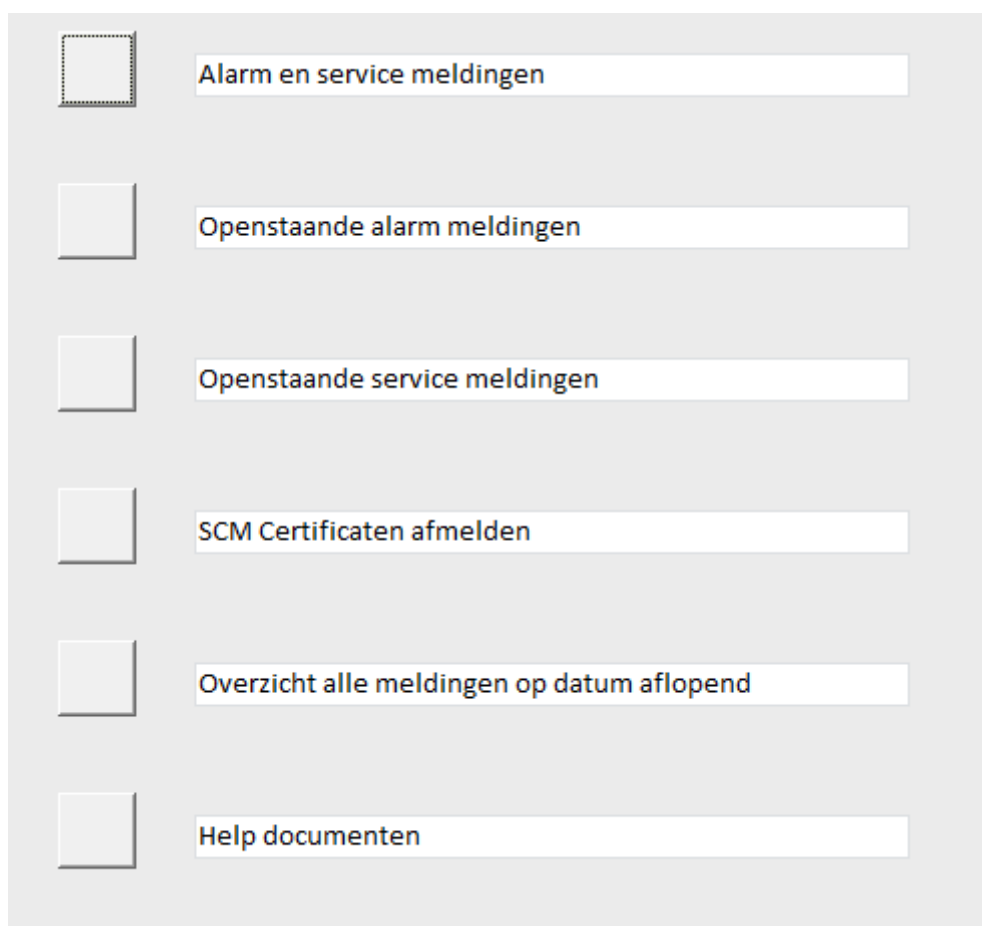


De MS10 App wordt gebruikt voor de administratieve handeling van meldingen. Bij het ontvangen van een melding van het voertuig of bij het ontvangen van een melding van de contractant worden de gegevens eerst in de MS10 app opgezocht.

MS10 APP

In het hoofdscherm van de MS10 APP zijn 6 onderdelen terug te vinden.

1. Alarm en service meldingen
2. Openstaande meldingen
3. Openstaande service meldingen
4. SCM certificaten afmelden.
5. Overzicht alle meldingen op datum
6. Helpdocumenten



1. Alarm en service meldingen

Bij het openen van alarm meldingen komt u in het volgende scherm:
Het scherm bestaat uit 5 onderdelen.

- Zoeken
- Voertuiggegevens
- Pashouders
- Alarm meldingen
- Service meldingen

De volgende vehicle ID is gekozen

geen

Beijk eerdere meldingen

Pashouder

Naam: PasNr: PasPin:

Geen 1 Geen

Overzicht alle pashouders van dit object

PasNr	PasPin	Naam	TelMob	TelVast	StatusPas	PasPri	Actief
1	Geen	Geen	Geen			1	-1

Alarm meldingen Service meldingen

1. Operator 2. MeldingDoor 3. TypeMelding 4. ALARM Verificatie

afgehande Id

ALARM in behandeling ALARM Afgehandeld StatusMelding:

nieuwe Handeling

De tijd in voor deze handeling wordt automatisch gevuld bij het afsluiten van het programma.

Begin tijd nieuwe handeling Eind tijd

10:20:48

a. Zoeken

Er zijn 3 mogelijkheden om een de gegevens van een contractant op te halen. Door middel van het Vehicle_id, met behulp van het pasnummer van de contractant of het kenteken

Ieder voertuig in het de MSCC heeft een Vehicle_ID met dit unieke ID kan het voertuig opgezocht worden of in het geval van een melding zal het voertuig zich melden met dit ID.

Als de contractant zich meld moeten we zoeken op het pasnummer van de contractant of op kenteken.

Om de gegevens op te halen voeren we het nummer in en geven een enter.

b. Voertuig gegevens

De volgende vehicle ID is gekozen

ASN0001

Merk: Toyota
Type: RAV 4
BJ: 2010
Kleur: zwart
Kenteken: TEST01
Soort: Auto
Klasse: Klasse 4
Status: Operationeel

Het scherm voertuig gegevens geeft informatie over het voertuig.

Boven aan in het scherm staat het gekozen Vehicle_ID. In normale situaties zal de tekst groen zijn. De status van het object is operationeel. Het kan echter voorkomen dat er iets aan de hand is met het voertuig waardoor alarmmeldingen binnen kunnen komen die niet opgevolgd dienen te worden. Als de status van het systeem afwijkt van normaal zal de tekst van het Vehicle_id rood zijn. De reden van de afwijking is in het status veld af te lezen. Indien een contractant zich meldt moet deze doorverwezen worden naar ASN.

Bij het onderwerp klasse is terug te vinden welk systeem in het voertuig aanwezig is. Onderstaande meldingen kunnen deze genereren.

SCM Klasse/melding	Theft	Movement	Low battery	Powercut	Jamming
SCM Klasse 4		X	X	X	
SCM Klasse 5	X	X	X	X	
SCM VVS Plus	X	X		X	X
SCM TV01					

x zijn de type meldingen die de unit kan genereren

c. Pashouders

Pashouder

Naam: PasNr: PasPin:

Iris 1205 123434

Overzicht alle pashouders van dit object

PasNr	PasPin	Naam	TelMob	TelVast	StatusPas	PasPri	Actief
1205	123434	Iris	23983298	231341	Actief	1	-1
1202	0003	Edwin	0123654	2562	Actief	2	-1

In dit scherm staan de pashouder die aangemeld zijn voor dit voertuig. Boven in het scherm bij pashouder staat pashouder 1 als er op het vehicle_id is gezocht en als je op pasnummer hebt gezocht staat hier de pashouder die je aan de lijn hebt.

In het over overzicht kun je alle pashouders zien op volgorde van prioriteit. Pashouder 1 staat boven aan gevolgd door 2 enz

Ook de status van een pas is zichtbaar. Actief betekend dat er geen bijzonderheden zijn en dat met dit nummer geverifieerd kan worden. Het is belangrijk om de status van een kaart te controleren. Het kan zijn dat er een melding binnenkomt en mensen kunnen zich niet identificeren omdat ze nog geen kaart hebben. Dit kan voorkomen de 1^e 14 dagen na inbouw van het systeem. Indien de klant een kaart als gestolen heeft opgegeven mag er niet op geverifieerd worden.

Er zijn 2 tabbladen

Alarm meldingen Service meldingen

d. Alarmmeldingen gebruik je bij:

- Een melding van het systeem is altijd een alarmmelding.
- Als de pashouder belt kan met een diefstal melding

e. Service meldingen gebruik je bij:

- Een kaart houder die bel dat meldingen tijdelijk niet moeten worden opgevolgt.

d. Alarmmeldingen

1. Operator
2. MeldingDoor
3. TypeMelding:
4. ALARM Verificatie

afgehande Id

ALARM in behandelid
ALARM Afoehandeld
StatusMelding:

ALARMhandelingen

nieuwe Handeling

De tijd in voor deze handeling wordt automatisch gevuld bij het afsluiten van het programma.

Begintijd nieuwe handeling Eind tijd

10:39:15

Bij het ontvangen van een melding of een verzoek mbt. het opsporen van het voertuig dient de SMC Alarm afhandeling ingevuld te worden.

Het vastleggen van een melding bestaat uit 4 onderdelen. Al deze onderdelen dienen ingevuld te worden alvorens een melding afgesloten kan worden. De 4 stappen zijn links boven in het scherm alarmmeldingen terug te vinden.

1. Operator

Geef aan wie het gesprek heeft aangenomen. Via dubbel klik kan een operator worden aangemaakt of worden aangepast.

2. Melding door

Allereerst gaan we vastleggen waar de melding vandaan komt. Er zijn 2 keuze mogelijkheden

- **Systeem** als er een melding op MED SKY CONTROL CENTER is binnengekomen.
- **Kaarthouder** als de kaarthouder belt voor informatie of melding

Als dit veld ingevoerd is zal de tijd dat de melding is behandeling is genomen in het veld ALARM in behandeling verschijnen.

3. Type melding.

Als er in Melding is gekozen voor systeem meldingen zullen deze alleen de systeemmeldingen in de lijst staan en als er in Melding door is gekozen voor kaarthouder zullen alleen de meldingen voor de kaarthouder er in staan.

Type melding door Systeem:

- Theft (A1)
- Parking (A8)
- Low Battery (A9)
- Power Cut (A10)
- Movement (A3)
- Jamming

Type melding door kaarthouder:

- Diefstal melding

Aan de hand van deze twee waarden kan er een opvolg traject gestart worden. Met als doel een alarm verificatie te krijgen en uiteindelijk de melding af te sluiten.

Alarm handelingen

Om na te kunnen gaan welke stappen er zijn ondernomen kunnen deze worden vastgelegd in het scherm Alarm handelingen.

Als de cursor in dit scherm wordt geplaatst zal er automatisch een datum en tijd worden ingevoegd. Als er een nieuwe handeling toegevoegd moet worden moet eerst op de knop nieuwe handeling gedrukt worden.

Alarm meldingen Service meldingen

1. Operator
2. MeldingDoor
3. TypeMelding
4. ALARM Verificatie

afgehande Id

ALARM in behandelid
ALARM Afgehandelid
StatusMelding

ALARMhandelingen

nieuwe Handeling

De tijd in voor deze handeling wordt automatisch gevuld bij het afsluiten van het programma.

Begintijd nieuwe handeling Eind tijd

11:11:14

4. Alarm verificatie

Zodra de alarm melding geverifieerd is wordt deze vast gelegd. Kies in de lijst de juiste verificatie.

Indien noodzakelijk kan een verdere opvolging in het scherm Alarm afhandeling vast gelegd worden.

Als het hele opvolg traject is afgerond kan de melding afgehandeld worden door op de knop afgehandeld te drukken. De datum en tijd van afhandeling zullen in het veld ALARM afgehandeld ingevuld worden ook zal de status van het alarm van in behandeling naar afgehandeld gaan.

Als het veld alarm verificatie niet is ingevuld komt er een melding vul dan eerst het veld in en druk opnieuw op afgehandeld.

Bij elke handeling wordt de begin tijd (opstarten van het scherm) en eindtijd (afsluiten van het scherm) vast gelegd.

Als het scherm voor het afhandelen afgesloten wordt en de melding is nog niet afgehandeld. Staat deze nog open en is deze terug te vinden in het hoofd scherm onder de knop openstaande alarm meldingen.

e. Service meldingen

Alarm meldingen Service meldingen

1. Operator
2. MeldingDoor
3. TypeMelding:

Service moet ingaan: 19-9-2016 9:10:00
Service moet Stoppen: 20-9-2016 17:00:00

afgehandeld

In behandeling

nieuwe Handeling

Service instructie

De tijd in voor deze handeling wordt automatisch gevuld bij het afsluiten van het programma.

Begintijd nieuwe handeling	Eind tijd
11:17:11	

1. Operator
Geef aan wie het gesprek heeft aangenomen. Via dubbel klik kan een operator worden aangemaakt of worden aangepast.
2. Vaste waarde Kaarthouder
3. Vaste waarde Service melding
4. Service moet ingaan op dd-mm-jjjj uu:mm:ss
5. Service moet stoppen om dd-mm-jjjj uu:mm:ss
dd= dag mm=maand jj= jaar uu=uur mm=minuten ss=seconden
voorbeeld 20-09-2016 17:00:00

In Service instructie kan worden vastgelegd wat er moet gebeuren.

Voor het out of service zetten van een unit of weer in service zetting zie helpfunctie

Bij elke handeling wordt de begin tijd (opstarten van het scherm) en eindtijd (afsluiten van het scherm) vast gelegd.

Als het scherm voor het afhandelen afgesloten wordt en de melding is nog niet afgehandeld. Staat deze nog open en is deze terug te vinden in het hoofd scherm onder de knop openstaande service meldingen. Als de service instructie is afgehandeld druk op afgehandeld.

2. Openstaande alarm meldingen


Object_reg	Kenteken	TypeMeleding	MeldingDoor	MeldingTijd	StatusMelding	TijdAfgeh
ASN0611	1-TZS-52	Theft (A1)	Systeem	16-9-2016 16:31:38	In behandeling	
ASN1112	55-BN-BD	Movement (A3)	Systeem	19-9-2016 8:43:51	In behandeling	

Onder in de lijst kan de gewenste open melding gekozen worden. In het info venster kunnen de gegevens bekeken worden. Door op de knop  te drukken wordt de alarm melding geopend.

Om verdere acties vast te leggen zie d. alarm meldingen

3. Openstaande service meldingen

Object_reg	Kenteken	TypeMeleding	MeldingDoor	Datum en tijd ingaan service	Datum en tijd stoppen s	StatusMelding
geen		Service melding	Kaarhouder			In behandeling
ASN0017	31-NPG-8	Service melding	Kaarhouder	19-9-2016 9:10:00	20-9-2016 17:00:00	In behandeling

Je kunt dmv. de datum en tijd ingaan service en datum en tijd stoppen service kun je controleren of er een actie ondernomen moet worden. Door op de knop  te drukken wordt de service melding geopend. Zie e. **Service meldingen**

4. SCM afmelden:

Scm certificaat afmelden

Certificaat afmelden

OBJECT Gegevens

Reg: ASN0006
Merk: Porsche
Type: Carrera S
BJ: 2007
Kleur: Grijs
Chassisnummer: 1234
Soort: Auto
Status: Operationeel

SCM afmeld gegevens

certificaat: 70707073
Kenteken: 61-LKH-4
Meldcode: 1234
Klasse: Klasse 4

Afmeld gegevens invullen:

Certificaat afgemeld
afmelden niet mogelijk
Reden afmelden niet mogelijk

Gegevens verwerken

Reg	certificaat	Kenteken	Meldcode	Merk	Type	BJ	Kleur	Chassisnumme	Klasse	Certificaat afge	afmelden niet m
ASN0006	70707073	61-LKH-4	1234	Porsche	Carrera S	2007	Grijs	1234	Klasse 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In het scherm certificaat afmelden is alle informatie te vinden die nodig is om een voertuig bij het scm af te melden.

In het groene vlak kan aangegeven worden als het certificaat afgemeld is. Als het afmelden niet lukt kan het vinkje met afmelden niet mogelijk geselecteerd worden. Vermeld in het tekstvlak de reden.

Als de verwerking klaar is moet de knop gegevens verwerken ingedrukt worden. In de lijst wordt geüpdate en er staan alleen voertuigen in die nog afgemeld moeten worden.

5. Overzicht alle meldingen op datum

Overzicht meldingen op datum.

Alarm ID	Status	Obj_reg	Kenteken	Typemelding	Gemeld door	Meld tijd	Afhandel tijd	verificatie	Aantal Contacten	Totale Tijd in Sec	Notitie
43060	In behandeling	ASN1112	55-BN-BD	Movement (A3)	Systeem	19-9-2016 8:43:51		Alarm			9/19/2016 8:44:02 AM Jelovic: 0615192976 voicemail ingesproken 9/19/2016 10:29:01 AM J.Jelovic

Dit zijn alle meldingen op datum van nieuw naar oud.

Volgende velden:

Alarm ID Opvolgend nummer.

Status Afgehandeld of in behandeling.

Obj_reg Het Object registratie nummer.

Kenteken Kenteken van het voertuig.

Type melding Door wie gemeld Systeem of kaarthouder.

Meldtijd Wanneer de melding is geregistreerd.

Afhandeltijd Wanneer de melding is afgehandeld.

Aantal contacten Altijd keer dat er voor deze melding contact geweest is met derden.

Totale tijd in sec De tijd in seconden dat men aan deze melding heeft gewerkt.

Notities Wat er besproken is met de derden.

6. Helpdocumenten

Helpdocumenten			
VolgNR	Groep	Omschrijving document	
1	Help_Documenten	Algemene instructie SMC	Document openen
2	Help_Documenten	Positie bepaling in MED SKY CONTROL CENTER	Document openen
3	Help_Documenten	Out Of Service en Jamming MED SKY CONTROL CENTER	Document openen
4	Help_Documenten	Alarm opzoeken in MED SKY CONTROL CENTER	Document openen
			Document openen

Bij het plaatsen van een nieuw helpdocument wordt deze automatisch zichtbaar.

Volgende documenten zijn op dit moment aanwezig:

1. Algemene instructie SMC
2. Positie bepaling in MED SKY CONTROL CENTER
3. Alarm opzoeken in MED SKY CONTROL CENTER
4. Out Of Service en Jamming MED SKY CONTROL CENTER

MSCC MED SKY CONTROL CENTER

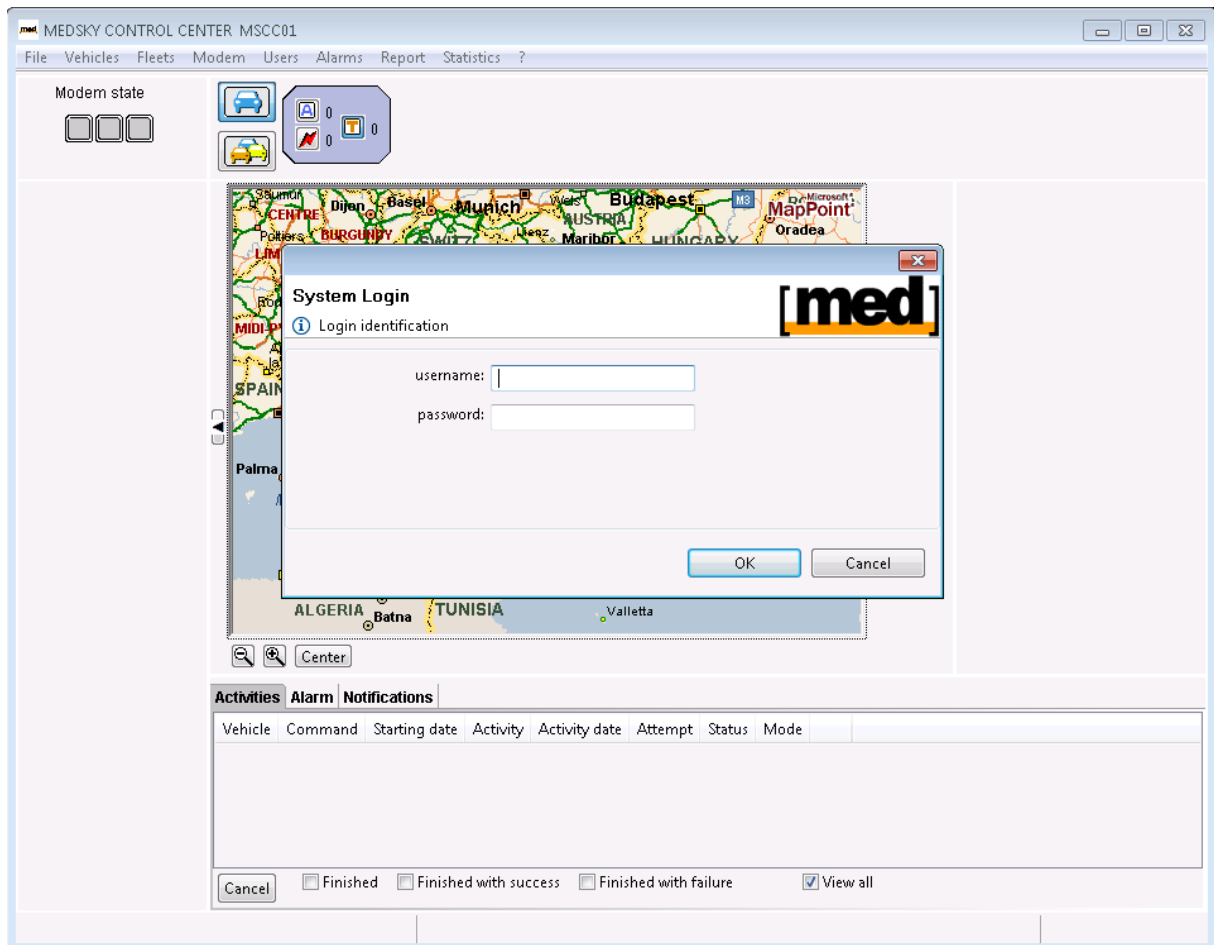
Als het programma afgesloten is kan het opnieuw opgestart worden.

Om in te loggen moet het volgende ingevoerd worden:

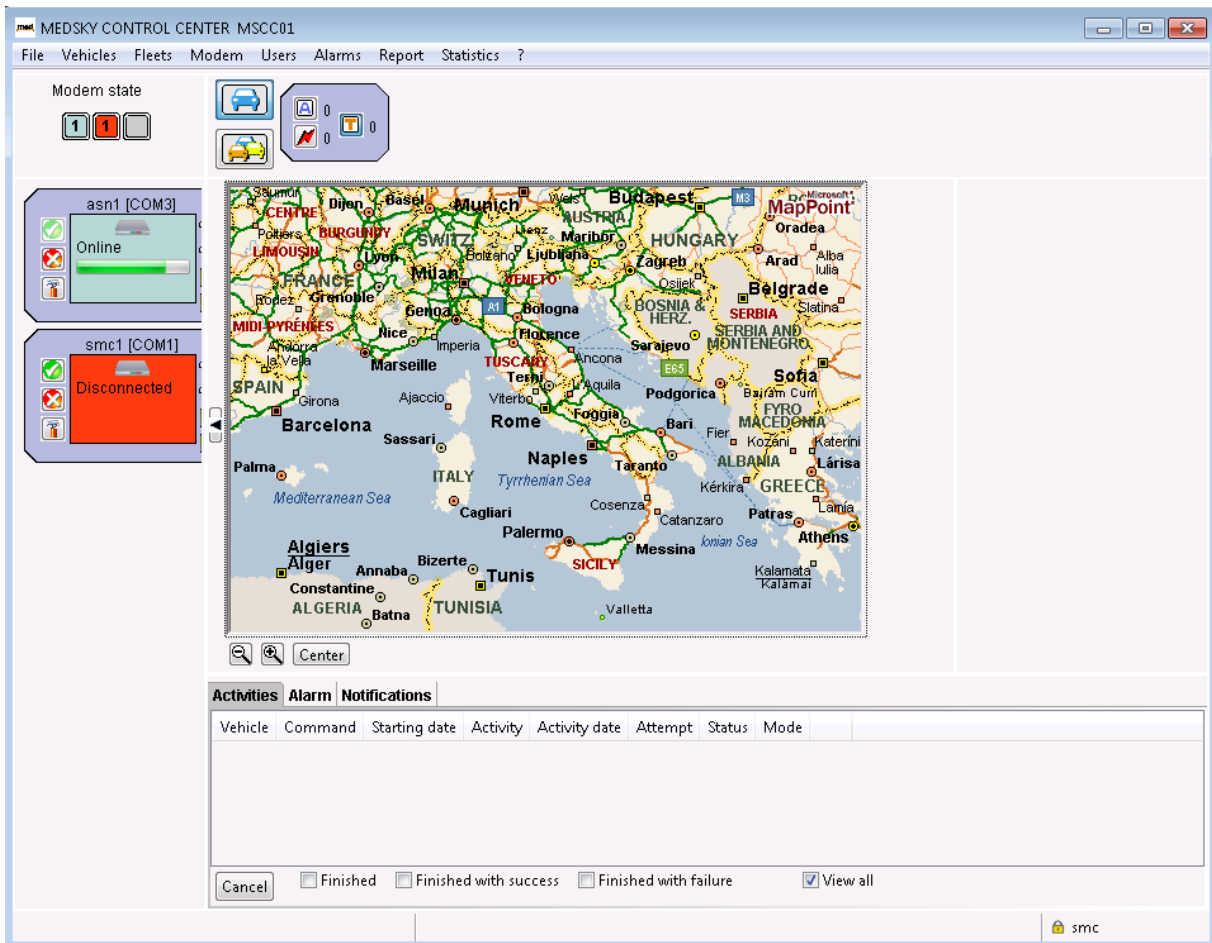
Username: SMC

Wachtwoord: SMC

LET OP het scherm niet afsluiten als u klaar bent



Het onderstaande scherm verschijnt.

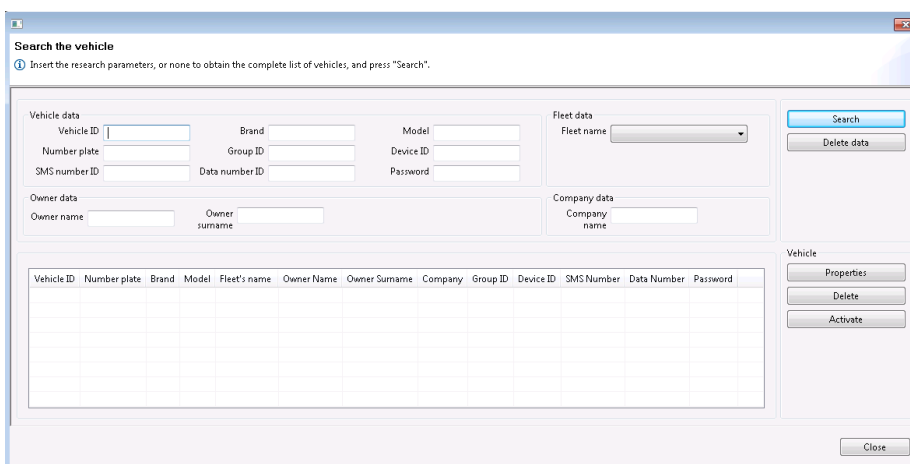


Dit is het basis scherm van MSCC.

Vanuit dit scherm zullen we een voertuig zoeken of we ontvangen een melding van een voertuig.

Als we een voertuig willen volgen moeten we het voertuig eerst opzoeken in De MS10 APP. Als we het vehicle_ID van het voertuig dat we willen volgen hebben gaan we boven in het scherm naar Vehicles en kiezen de optie Search.

Het volgende scherm verschijnt.



Vul bij Vehicle ID het nummer van het voertuig in en druk op de toets Search.

Search the vehicle
 Found a vehicle.

Vehicle data			Fleet data		
Vehicle ID	asn0006	Brand	Model	Fleet name	
Number plate		Group ID	Device ID		
SMS number ID		Data number ID	Password		
Owner data			Company data		
Owner name		Owner surname	Company name		

Vehicle ID	Number plate	Brand	Model	Fleet's name	Owner Name	Owner Surname	Company	Group ID	Device ID	SMS Number	Data Number	Password
ASN0006	Geen	Geen	Geen	ASN				01	0075	630227711	630227711	

Buttons: Search, Delete data, Properties, Delete, Activate, Close

Het voertuig wordt onder in het venster weer gegeven. Druk op Activate

File Vehicles Fleets Modem Users Alarms Report Statistics ?

Modern state: ASN0006

asn1 [COM3] Online
 smc1 [COM1] Disconnected

Info

Last contact: 18-10-2011 12:39:56
 Last position: 18-10-2011 12:39:47
 Latitude: 52° 13' 27.4800" N
 Longitude: 0° 57' 8.3400" E
 Altitude: 40 m

GSM: 2, Temp: 35 °C
 Battery: 12,6 V, Km Tot: 0
 GPS: 9, Km Par: 000000.0

SYSTEM: SYSTEM DISARMED

Sensors

- IGNITION KEY
- DOORS-ANTI THEFT
- MOVEMENT SENSOR
- CAN DOORS
- CAN ACTIVATION
- CRASH
- GPS POSITION UNAVAILABLE
- CONFIGURATION EXECUTED
- LOW BATTERY
- POWER CUT
- IMMOBILIZER
- OUTPUT 2
- ELECTRONIC KEY
- OUTPUT 1

Remote commands

Activities Alarm Notifications

Vehicle	Command	Starting date	Activity	Activity date	Attempt	Status	Mode
---------	---------	---------------	----------	---------------	---------	--------	------

Het actieve voertuig wordt boven in het scherm weergegeven. Als er meerdere voertuigen actief zijn zullen die hier ook staan . klik eerst op het icoon van het voertuig waarvan de positie opgevraagd moet worden.



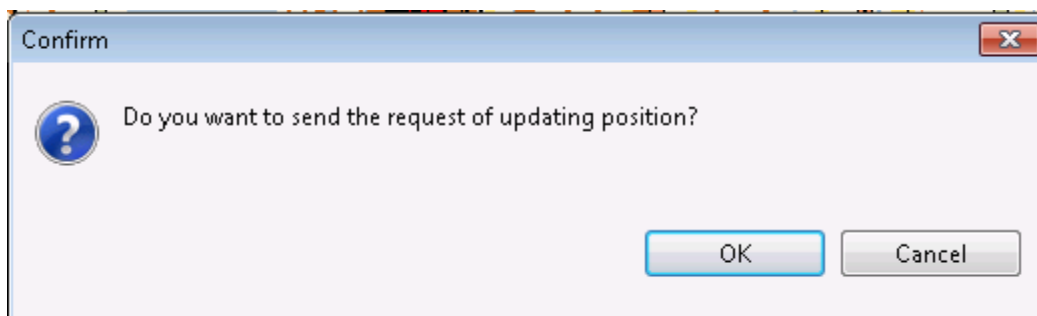
Er zijn 2 mogelijkheden om de positie van een voertuig op te vragen. De eerste optie is door een positie via sms op te vragen en de tweede optie is een realtime verbinding met de unit op te bouwen. Normaalgesproken wordt alleen optie een gebruikt en in uitzonderlijke gevallen mag optie twee gebruikt worden. Raadpleeg hiervoor de (naam operator) .

Positie opvragen via sms:


Klik op



En klik in het onderstaande venster op OK




Onder in het scherm komt de status van het opvragen te staan.

Activities Alarm Notifications									
Vehicle	Command	Starting date	Activity	Activity date	Attempt	Status	Mode		
<input type="checkbox"/>	ASN0003	Position Request	01/11/11, 10:03:05	Waiting for resp...	01/11/11, 10:03:14	1	Sent		Close

Cancel Finished Finished with success Finished with failure View all



Als de nieuwe positie doorgegeven is wordt de kaart geupdate en verschijnt de onderstaande melding.

Activities Alarm Notifications									
Vehicle	Command	Starting date	Activity	Activity date	Attempt	Status	Mode		
<input type="checkbox"/>	ASN0003	Position Request	01/11/11, 10:03:05	Completed	01/11/11, 10:03:32	1	Succ...		

Cancel Finished Finished with success Finished with failure View all

Om de positie goed te bekijken kan in en uitgezoomd worden op de kaart met behulp van de vergrootglazen links onder de kaart.

De realtime verbinding werkt op een vergelijkbare manier.

Druk op  om de verbinding op te bouwen en druk nog een keer op  om de verbinding weer te beëindigen.

Als het traceren van het voertuig klaar is kan het voertuig afgesloten worden. Druk op het rode kruisje bij het voertuig.



Ontvangen van alarmmeldingen.

Als een voertuig een alarmmelding verstuurd verschijnt deze in het onderstaande scherm

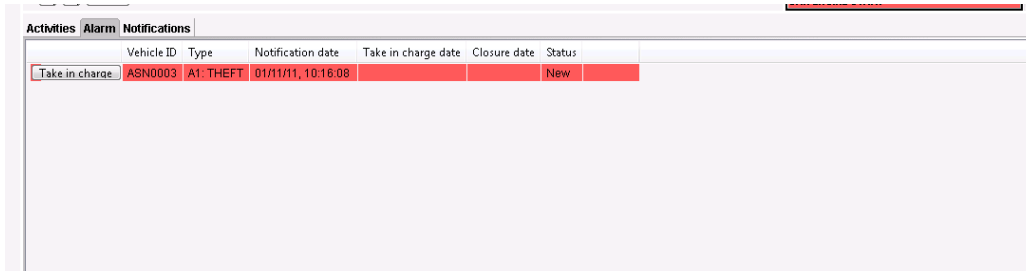
The screenshot shows a software interface for vehicle monitoring. At the top, there are status indicators for 'Modern state' and 'ASN0003'. A central map displays the location of a red car in Enschede, with a red banner indicating 'A1: THEFT'. To the right, a 'Remote commands' panel lists various actions like 'GPS ON', 'SIREN', and 'AUTOMATIC ARMING'. Below this, an 'Alarms' panel lists several active alerts in red, including 'CAN ALARM', 'AGGRESSION', 'ENGINE START', 'GPS OBSCURED', and 'SUPER LOCK'. At the bottom, an 'Activities' table shows a log of the 'A1: THEFT' event.

...	Vehicle ID	Type	Notification date	Take in charge date	Closure date	Status
in ch:	ASN0003	A1: THEFT	01/11/11, 10:16:08			New

In het scherm is te zien om welk voertuig of het gaat en welke melding er gegeven wordt.

Een alarmmelding moet eerst in behandeling worden genomen alvorens de akoestische melding stopt.

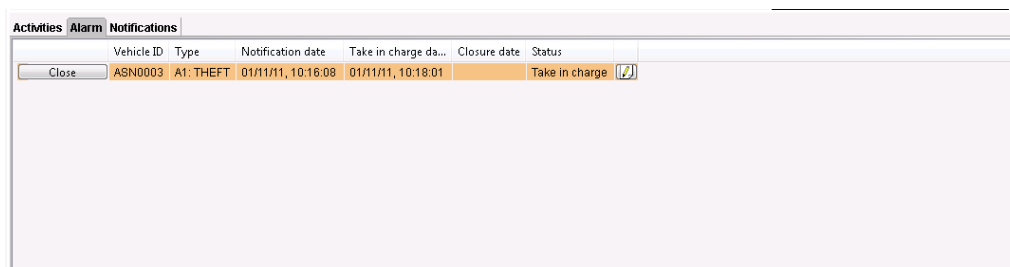
De operator kan de melding aannemen door op de knop Take in charge te klikken.



The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top containing 'Activities', 'Alarm', and 'Notifications'. The 'Alarm' tab is selected. Below the menu is a table with the following columns: 'Take in charge', 'Vehicle ID', 'Type', 'Notification date', 'Take in charge date', 'Closure date', and 'Status'. A single row of data is displayed, where the 'Take in charge' cell contains a red button labeled 'Take in charge'. The other cells in the row are also highlighted in red.

Take in charge	Vehicle ID	Type	Notification date	Take in charge date	Closure date	Status
Take in charge	ASN0003	A1: THEFT	01/11/11, 10:16:08			New

De melding gaat van rood naar oranje. Zoek in de MS10APP het voertuig op en start met de afhandeling van de melding.



The screenshot shows the same software interface as the previous one, but the row of data is now highlighted in orange. The 'Take in charge' cell now contains a button labeled 'Take in charge' with a checkmark icon. The 'Status' cell also contains a checkmark icon. The 'Take in charge date' and 'Closure date' columns now contain values.

Close	Vehicle ID	Type	Notification date	Take in charge da...	Closure date	Status
Close	ASN0003	A1: THEFT	01/11/11, 10:16:08	01/11/11, 10:18:01		Take in charge [✓]


Als het Alarm volledig is afgehandeld in de MS10APP Mag de melding in de MSCC ook afgesloten worden.

Druk op Close

In het onderstaande scherm wordt

Bij Cause de reden van het alarm gekozen en in het NOTE veld SMC vermeld.

Alarm Closure

 Select a cause and insert a closure note.

Information about closure alarms

Vehicle : ASN0003
Take in charge date: : 01/11/11, 10:18:01

Noticed alarms:	Notification date:
# A1: theft	01/11/11, 10:16:08

Cause:

Note:

Remaining chars: 512

Druk op proceed om de melding af te sluiten.

Sluit het voertuig af in het hoofd scherm door op het rode kruisje te drukken



Laat het scherm open staan en sluit het MSCC programma niet af.